



圖八 清華學院農村體驗：農事學習、了解農村生活與農業發展現況



圖九 清華學院學院大會-同學心得分享

其他服務學習類課程，如「環境生態」、「教育」、「校園空間」、「社會照顧」、「媒體改造」、「階級與族群」等議題，藉由議題尋求問題與行動解決之方案。課程在2009年（98學年度）中，舉行了「竹蜻蜓綠市集」、「清華宵夜街改造公民論壇」等等相關活動，帶給學院學生、其他學生、社會大眾不同的新思維，此為本校在2010年獲選教育部「行動導向/問題解決導向通識課程」項目績優學校的重要成果之一。

五、「以通識教育為核心之全校課程革新」三年期計畫

除了上述廣義通識教育之推廣，在第三階段課程改革期間，通識教育中心另又執行「以通識教育為核心之全校課程革新」由教育部所贊助之三年期計畫（2007-2010），持續精進核心通識課程與多項教學改革，將大

學部專業課程、通識課程，以及其他校園文化作系統與有機的組合，以達到清華大學的教育理想。本三年期計畫在教務處與計算機中心的支持下，有豐碩的成果，最後於2010年獲選教育部「行動導向/問題解決導向通識課程」項目績優學校（圖十）。其成果簡述如下：

（一）通識核心課程與通識選修課程之精進

本校通識中心負責核心通識五大向度之課程推動；第六向度「文化經典」由中語系負責，目前的文化經典課程較偏重中國經典，短期目標希望能將散亂之課程整理具結構性；第七向度「歷史分析」由歷史所負責，已於近兩年內調整該向度設置宗旨及課程性質，符合清華對此向度之發展需求，未來希望能維持課程穩定開課、提升課程品質。於97學年度起陸續實施核心通識向度一至七全面性檢討，並於98學年度起導入檢討成果。

在通識選修課程部分，已做出有系統的規劃、開設以及課程導覽地圖，使學生修課有所依循，且兼任師資聘任亦將依照本校通識教育發展及課程需求而聘任。諸如世界史、宗教分析、本土文化、操作性藝術課程、社區參與（包括與業界合作課程）與自我學習等等課程，皆將進一步搭配設計與改進。

此外，為全面提升通識課程之教學成效，將通識課程教學助理及教室助理運作模式制度化，以落實及評估教學助理施行成效，自98學年度下學期起本中心將教學助理分為三大類型，以確實配合不同課程性質與班級規模教學需求。三大類型如下：（1）CA（教室助理 Classroom Assistant）：協助授課教師處理例課前器材準備及課堂事務性工作等；（2）TA（一般教學助理 Teaching Assistant）：除了CA教室助理的工作之外，協助授課教師編製課堂教材、課程網站平台資料維護或協助成績登

圖十 教育部「以通識教育為核心之全校課程革新」三年期計畫頒獎典禮，通識中心楊叔卿主任（左一）、共教會謝小荃主委（右一）和葉銘泉副校長（右二），與教育部官員、計畫主持人政大林從一教授合照



錄等：（3）TA-d (帶領討論教學助理 Teaching Assistant for discussion)：本類教學助理除了應處理一般教學助理(TA)的工作之外，重在參與協助教師教學，每週帶領分組討論，並須規劃各週的課業諮詢時間(Office hours)。

再者，通識教育中心也推動系所支援開設自然通識課程原則及配套措施。目前由校內師資支援開設選修通識課程之數量約佔30%，針對校內已支援之選修通識課程，人文領域通識課程數較自然科學領域為多。為鼓勵校內更多支援開授自然科學之通識課程，通識課程主管單位共同教育委員會擬定「國立清華大學理工相關科系支援通識課程作業要點」，並擬依據此要點，積極促成各院系參與課程規劃及開設，且將配合本校「大學部教育改進工作小組」所擬政策，規劃設計適合人社科管背景學生的自然科學領域通識課。本辦法已於98學年度第二學期教務會議通過，並於99學年度起施行。

通識教育中心為了加強七大向度間的溝通與整合，於98學年度第二學期（99年3月至6月）舉行通識系列講座，邀請各向度中之代表性人物，就該向度領域之內涵分享其學思之廣度與深度，這一部份在本特輯的下一單元，有深入的各場次介紹與活動成果的呈現。

（二）建置清華大學全校課程地圖

本校一共有十七系、七個學士班及通識中心，自96學年度起，分三年將所有大學部教學單位的課程進行分類與整理，使學生在其所規劃的學習主軸下，能清楚的選擇專業的學習路徑，規劃選課，並配合相關的學程修習通識課程，使課程內容與設定目標能連貫。課程地圖先進行各單位的紙本規劃，並於97學年度起，藉由本校經費挹注，完成包含課程地圖、學生學習規劃、E-portfolio、導生輔導、職場媒介等功能的之學生為本位的全

方面資訊系統。本系統目前已完成規劃及建置，正針對部分學生進行導入工作，俟未來系統正式推出後，必能有效輔助學生進行課程及生涯規劃。

（三）開設行動導向及問題解決導向的通識課程

在本校通識教育的十年目標中，標舉以學生為本位之團隊精神培養以及與社區夥伴關係之建立。因此，以行動導向或問題解決導向通識課程一直是通識選修課程的重點。延續思想沙龍的精神，除了規劃並開設六門全新行動導向/問題解決導向通識課程（「生涯探索」、「跨界與探索」、「社區與NGO實習」、「策展理論與實務」、「藝術創作專題」及「科技產業實務問題剖析與解決」）外，亦規劃將目前已開設之屬性相符的選修課程，例如「科技與社會」、「現代戲劇創作專題」、「醫療志工實踐」等課程作課程結構調整，讓課程精神更符合行動力/問題解決能力之精神。

開設行動導向/問題解決導向之通識課程，希望能藉由這些先驅課程的領航，未來能開設更多行動導向/問題解決導向課程。這類課程的內容與性質，雖與核心通識課程不盡相同，但有助於培養學生的行動力與創造力。

(四) 建置優異通識課程學生學習檔案 (E-portfolio)

該計畫自第二年度起，配合全校E-portfolio之推動，本中心分別在97學年度第一學期、98學年度第一學期，以及98學年度第二學期，針對「鑑識科學與犯罪預防」、「影像美學」、「科幻名作解析」、「機器人文化導論」、「現代藝術與美學」，以及「公共藝術賞析」課程實行全班性E-portfolio實驗性計畫。

推動之步驟如下：(一) 徵求通識課程授課老師參加E-portfolio實驗型計畫，以全班施行之方式在校內學生間推廣E-portfolio；(二) 收集學習檔案：除施行E-portfolio之班級外，每學期視情況於期初/期末由通識教育中心舉辦E-portfolio徵件活動，公開向學生徵稿，以推廣E-portfolio；(三) 學習檔案呈現：學生可以依需求選擇類型方式瀏覽課程，在課程關聯性下，激發同一課題而角度旨趣各異的對話。數位檔案則以文字內容、動態影像、靜態圖片、聲音、網站等。

(五) 優質核心通識課程數位化

本校的所有課程皆已導入E-learning 數位學習平台系統，方便老師與學生作資訊交流、線上教學、作業繳交等活動。而通識中心為求累積核心通識七大向度之課程，設計並製作了核心通識課程資料庫系統。此系統除了作資料保存外，彙整後能運用交叉比對、進階搜尋功能，完整呈現相關文字內容、影像、聲音等，凸顯核心課程關聯性，同一課題卻角度旨趣各異的對話。

通識課程發展方向

清華大學自1956年在台復校以來，基本上是個以理工為主的大學，但近數十年來隨著人文社會與科技管理學院學生人數之增加，與校園國際化，國際學生漸增，為了因應此發展趨勢，本中心除了增強核心通識課程師資，並將持續致力於通識教育課程革新與精進，相關執行重點如下：

透過「國立清華大學各學院支援自然科學領域通識課程作業要點」之運作，鼓勵更多理工領域教師開授適合人社科管背景學生的自然科學領域通識課程與教材。

推動行動導向/問題解決型態的課程，培養學生多元能力以面對全球合作競爭並需的新視界。通識教育中心配合專任師資之專業，未來將另發展

藝術創意、心理諮商等學程，以期達成通識專業化。

持續推動廣義通識教育：透過清華學院、藝術工坊、校園藝文演講系列座談、國際志工等多元豐富的活動，吸引更多學院教師參與開拓學生視野，薰陶人格與氣度。

配合台灣聯合大學系統，推動跨校遠距通識課程及學術活動。

英語通識課程之規劃與開設，以滿足國際學生之修課需求。

中心教職人員

清華大學通識教育中心目前(至本99學年度)有16位專任教師，含4位正教授，4位副教授，6位助理教授及2位約聘助理教授，另有2位合聘教授(表八)。通識教育中心之運作完全比照系所，中心教師之任務為教學、研究與服務，因而中心教師除了教學工作外，在研究與服務上皆有良好表現，無論在國科會、教育部、政府委託等各種研究計畫的爭取執行、學術成果發表、學術社群的參與、期刊之編輯、學術研討會之辦理或論文發表，皆非常積極活躍且表現優異。此外，中心目前有5位行政人員協助相關教學行政工作(表九)。